

Termo de Aceite Plataforma Jogos Pedagógicos Musicais

Razão Social: BIANCARIBEIRO.ART LTDA

CNPJ: 52.694.917/0001-37

Nome empresarial: Bianca Ribeiro Arte

Endereço: Rua Etelvina Pedroso de Gouvea, São Paulo/SP – CEP 05590-160

1. Definições

- Para fins deste termo:
- - Plataforma: ambiente digital que reúne os jogos pedagógicos musicais, materiais, links e recursos educacionais desenvolvidos por Bianca Ribeiro Arte.
- - Usuário: cliente que adquire plano de assinatura da Plataforma.
- - Assinatura: acesso liberado mediante contratação de plano (mensal, semestral ou anual).

2. Assinatura, Planos e Acesso

- - A assinatura está disponível em planos mensal, semestral ou anual.
- - O usuário é responsável por conferir o plano adquirido no momento da contratação.
- - O valor pago será o mesmo do momento da compra, permanecendo fixo para aquele plano contratado.
- - O acesso é individual e intransferível, não sendo permitidos usuários simultâneos no mesmo login.
- - Dependendo do plano, o usuário poderá liberar acessos a seus alunos, conforme limites estabelecidos em cada modalidade.

3. Renovação Automática

- - A assinatura é renovada automaticamente, de acordo com o período contratado (mensal, semestral ou anual).
- - Ao aceitar este termo, o usuário está ciente e de acordo com a renovação automática.
- - Caso o usuário não deseje a renovação, deverá solicitar o cancelamento da renovação automática pelos canais oficiais (WhatsApp e e-mail de suporte informados no momento da compra).

4. Garantia e Reembolso

- - Em cada nova compra ou pagamento de assinatura, o usuário possui o prazo legal de até 7 (sete) dias para solicitar reembolso integral.
- - Após este prazo, não há reembolso, sendo o cancelamento válido apenas para evitar a próxima renovação.

5. Estabilidade e Disponibilidade

- - A plataforma é um sistema digital que pode apresentar instabilidades ou indisponibilidade por horas ou dias.
- - Não há garantia de tempo exato para normalização em caso de falhas técnicas, não havendo responsabilidade por eventuais perdas decorrentes de indisponibilidades.

6. Propriedade Intelectual

- - Todo o conteúdo disponibilizado na plataforma, incluindo jogos, materiais, links e recursos pedagógicos, é de propriedade exclusiva da Bianca Ribeiro Art.
- - É vedada a reprodução, cópia, comercialização, distribuição ou uso indevido sem autorização expressa.

7. Uso Indevido e Suspensão

- - É proibido compartilhar login e senha ou permitir acessos simultâneos não previstos em plano.
- - A plataforma poderá suspender ou encerrar a conta do usuário em caso de fraude, uso indevido ou violação dos presentes termos.

8. Comunicação Oficial

- - Qualquer comunicação válida entre a empresa e o usuário será feita pelos canais oficiais de suporte (WhatsApp e e-mail) informados na compra.

9. Foro

- - Fica eleito o foro da comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste termo.

Aceite Digital

Ao clicar no botão "Aceito", o usuário confirma que leu, compreendeu e concorda integralmente com este Termo de Aceite. O usuário poderá também baixar uma cópia deste termo para sua própria consulta.